

الدليل الإرشادي لنظام التأمين الصحي الخاص بنقابة المحاميين الفلسطينيين



ترتكز رؤية شركة نات هيلث على توفير تدفق مستمر من خدمات الرعاية الصحية باستخدام التكنولوجيا الحديثة كونها أول شركة لمعالجة المطالبات الطبية إلكترونياً بالكامل في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا ، حيث تستفيد من حلول الحوسبة لتوصيل وتقديم خدمات الرعاية الصحية للمنتفعين .كما نسعى ليصبح نظام إدارة المطالبات الإلكترونية معياراً قياسياً في صناعة التأمين الطبي الذي يشكل القناة الرئيسية و العمود الفقري لحياة الناس في الوطن .

من خلال شركة نات هيلث يتم توفير الوقت والخبرة لتلبية احتياجات نقابة المحامين الفلسطينيين، ونأمل بالمحافظة مع النقابة بخلق شراكة سليمة وطويلة الأمد معاً بتعزيز الإدارة المخطط لها بتقديم أفضل خدمة ملحوظة و واضحة للمستفيدين باستخدام مزايا نظام المطالبات الإلكترونية الذي يشمل تكنولوجيا البطاقة الذكية. إن هذا النظام يسهل ويقدم خدمة متميزة للمحامين بهدف حماية الموجودات ومساعدتهم على توسعة مجالات عملهم ضمن أرفع مستويات الخدمة الطبية و حسب السياسات التعاقدية المتفق عليها .

تبدأ السنة المالية لصندوق التأمين الصحي في اليوم الأول من شهر آذار من كل سنة وتنتهي في اليوم الاخير من شهر شباط من السنة التي تليها . وبناء على تعديلات نظام التأمين الصحي المقرر من الهيئة العامة بتاريخ 2019/4/24 كل محامي يضاف اسمه لسجل المحامين المزاولين بعد بدأ السنة التأمينية، يلتزم بدفع اشتراك مقداره 100 دينار .

العلاج خارج المستشفى (تلقي العلاج في العيادات الخارجية دون الحاجة للمبيت)

■ زيارة الطبيب

بتوجه كل مشترك الى الشبكة الطبية الخاصة بشركة نات هيلث، يتوجب عليه تقديم بطاقة التأمين الصحي الى الطبيب و بمجرد ادخال البطاقة الى قارئ البطاقات من قبل الطبيب، يتمكن الطبيب من استعراض المعلومات الاساسية للمريض و هي: اسم المريض وصورته، حالة التأمين للمريض (فعال أو غير فعال)، رقم الهوية، العمر، تاريخ الميلاد، الجنس، الحالة الاجتماعية بالإضافة الى الملف الطبي وتفاصيل الزيارات السابقة بحيث يتمكن الطبيب من فحص وتشخيص الحالة المرضية بالإضافة الى عمل الاجراءات المطلوبة وبالسرع التامة (الوصفة الطبية، الفحوصات المخبرية، فحوصات الاشعة، إلخ ..) يتم قبول أو رفض التشخيص بناءً على شروط وأحكام نظام التأمين الصحي الخاص بالنقابة، بحيث يظهر السبب بشكل مباشر لدى الطبيب بالإضافة الى وصول رسالة نصية على هاتف كل محامي تؤكد معالجته و ادخال الزيارة له لدى الطبيب .

بادخال الطبيب الاجور الخاصة بكشفيته تظهر قيمة التحمل التي يتحملها كل محامي عن كل زيارة لدى الطبيب و هي 10 شيكل .

■ التوجه للصيدلية

في حال تمت كتابة أدوية للمشارك يتوجه لاحدى الصيدليات المتواجدة ضمن شبكة نات هيلث و يقدم بطاقة التأمين الصحي بحيث تتمكن الصيدلية من استعراض المعلومات الاساسية للمريض بادخال البطاقة في قارئ البطاقات و من ثم استعراض الادوية المدخلة من قبل الطبيب (الاسم و الكمية). يتم القبول والرفض بحسب النظام الصحي الخاص بالنقابة بحيث يظهر الكترونياً على الشاشة و تصل رسالة نصية مباشرة للمشارك على هاتف المحمول الخاص به بالموافقة أو الرفض مع السبب الخاص بالرفض .

بادخال الصيدلية لاسعار الاصناف الدوائية تظهر قيمة نسبة المشاركة التي يتحملها كل محامي و البالغة 20% عن مجموع الوصفة الطبية.

■ التوجه لاجراء الفحوصات المخبرية وفحوصات الاشعة

في حال كان هناك حاجة لاجراء فحوصات مخبرية و اشعاعية يتوجه المشترك للجهات الطبية المتواجدة ضمن الشبكة الطبية الخاصة بشركة نات هيلث و يقدم بطاقة التأمين الصحي بحيث يتمكن مركز الاشعة أو المختبر من استعراض المعلومات الاساسية للمريض بادخال البطاقة في قارئ البطاقات و من ثم استعراض الفحوصات المدخلة من قبل الطبيب . يتم القبول والرفض بحسب النظام الصحي الخاص بالنقابة بحيث يظهر الكترونياً على الشاشة و تصل رسالة نصية مباشرة للمشارك على هاتف المحمول الخاص به بالموافقة أو الرفض مع السبب الخاص بالرفض .

بادخال المختبر أو مركز الاشعة لاسعار الفحوصات تظهر قيمة نسبة المشاركة التي يتحملها كل محامي و البالغة 20% عن مجموع الفحوصات المقدمة.

6. الأمراض والعلل والعاهات أو العمليات بكافة أنواعها التي يثبت التشخيص الطبي أن المشترك كان يعاني منها أو بحاجة لإجرائها قبل حصوله على التأمين باستثناء ما هو وارد بشكل واضح و صريح في تمديد التغطية و جدولها .
7. معالجة الأمراض العقلية ، العصبية ، النفسية ، و الجنسية بما في ذلك مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) و نقص المناعة الذاتية و انفلونزا الخنازير و انفلونزا الطيور والأمراض والإصابات التي تصيب المشترك في التأمين وهو تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الروحية أو الإدمان عليها .
8. العقم الأساسي والثانوي، وعمليات التلقيح الصناعي أو الأنبوبي أو أي من عمليات الإخصاب وموانع الحمل أو وسائل تنظيم النسل، و الإجهاض غير القانوني والمشاكل المصاحبة لها و المشاكل المصاحبة للولادة، البحث عن أسباب الإجهاض .
9. اضطرابات الدورة الشهرية، عدم انتظامها، انقطاعها، والاضطرابات الهرمونية، العقم والخصوبة .
10. معالجة الأمراض أو العلل أو العاهات الناجمة عن محاولة الانتحار أو تعريض النفس للخطر .
11. كلفة تركيب و اثمان الاجهزة و المواد الطبية المساعدة ، الاجهزة الطبية المساندة للقلب، اجهزة المعالجة النفسية ، الكراسي المتحركة، المفاصل الصناعية ، العكازات، أجهزة السمع أو فحص النظر أو العدسات والنظارات الطبية أو العدسات اللاصقة أو الأطراف الصناعية أو شبكات الشرايين (Stent) والبالون و اجهزة فحص السكر و الضغط أو أية أجهزة صناعية أو آلية طبية أخرى سواء كانت دائمة أم مؤقتة باستثناء ما هو وارد بشكل واضح و صريح في تمديد التغطية و جدولها .
12. معالجة الأمراض والإصابات الجسمية الناجمة عن ممارسة رياضات الصيد أو سباق السيارات أو الدرجات النارية أو الأعمال البهلوانية أو الغوص أو أي رياضة خطيرة .
13. مصاريف نقل المريض من المنزل إلى عيادات الأطباء أو المستشفيات أو بالعكس أو المصاريف الإضافية الناتجة عن استدعاء الأطباء للمنزل وكذلك مصاريف إقامة المراقبين في المستشفى أو غيرها من المصاريف التي ليست لها علاقة مباشرة بعلاج المشترك في التأمين باستثناء ما هو وارد بشكل واضح و صريح في تمديد التغطية و جدولها .
14. الكشف والفحص الطبي الدوري ، الفحوصات العامة، اية فحوصات او استشارة طبية او معالجة غير متعلقة بأعراض محددة او مرض معين .
15. الطهور التطعيم و كشفية طبيب الأطفال بعد الولادة وأي علاج وقائي آخر، باستثناء ما هو وارد بشكل واضح و صريح في تمديد التغطية وجدولها .
16. مصاريف العلاج الناتجة عن حوادث الطرق (السير) أو إصابات العمل .
17. المكملات الغذائية، الفيتامينات و فحوصاتها باستثناء ما يخص الحمل المشمول في التأمين ، حليب وأغذية الأطفال، مواد ومستحضرات التجميل، الشامبو و الصابون بمختلف انواعه، الأدوية والعقاقير التي يتم شرائها بدون وصفة طبية وعلاج المضاعفات المرضية الناتجة عن ذلك و المواد واللوازم غير المسجلة رسمياً كدواء .
18. أية مصاريف طبية بعد انتهاء مدة التأمين .
19. المصاريف الناتجة عن علاج الأمراض بالطب البديل والمكمل .
20. المصاريف الناتجة عن علاج الأمراض بالطب العربي والأعشاب والصيني .
21. جميع المصاريف الناتجة عن زراعة الأعضاء أياً كانت .
22. مصاريف سفر المريض و/أو المرافق بكافة أشكالها للعلاج في الخارج .
23. كشفيات أطباء الأسنان وأدوية الأسنان وصور الاشعة الخاصة بها، قلع الأسنان، تنظيف الأسنان، علاج اللثة، الأسنان الاصطناعية وتركيبها أو حشوه الأسنان، تقويم الأسنان، والتيجان، جراحة الفم بما في ذلك القلع الجراحي، باستثناء ما هو وارد بشكل واضح و صريح في تمديد التغطية و جدولها .
24. المسؤولية الناشئة عن أخطاء المهن الطبية .
25. تشطيب قرنية العين وكافة أشكال علاج القرنية المخروطية ، وعمليات الليزك وعلاجات الحول .
26. علاج كهرياء القلب .
27. علاج و البحث عن اسباب زيادة الوزن والسمنة المفرطة وعمليات ربط المعدة .
28. اية مصاريف ناتجة عن استكمال العلاج أو أي جزء منه بعد انتهاء عقد التأمين حتى وإن كان ذلك العلاج قد وصف أو أوصي به طبيباً قبل تاريخ انتهاء هذا العقد .
29. فحص الحساسية الشامل .

NatHealth

Tel: 02-2416111, Fax: 02-2416114, E-mail: info@nathealth.ps, www.nathealth.net

Palestine Bar Association

Manal k. Dhaifallah, Health Insurance Coordinator Health Insurance,

Mob: 0594733300, Email: ManalDhaifallah@palestinebar.ps

■ الوصفة الطبية للأمراض المزمنة

يتم تقديم تقرير وصفة الامراض المزمنة لأول مرة يتم كتابتها من قبل الطبيب الاخصائي موضعاً للجرعة اليومية و العيار الدوائي المطلوب لمنسقة التأمين الصحي الخاص بنقابة المحامين ومن خلال البريد الالكتروني ManalDhaifallah@palestinebar.ps .

لاحقاً لذلك يصل كل مشترك اشعار هاتفي بموعد صرف الادوية المزمنة الشهرية ليتوجه الى اي صيدلية ضمن الشبكة الطبية دون الحاجة الى الذهاب الى الطبيب او التواصل مع الشركة لادراجه بحيث يتضمن اعطاء موافقات مسبقة لمرضى المزمّن دون اللجوء لموافقة خطية بحيث يتوافر الدواء بشكل دوري و دون انقطاع .

- في حال طرأ أي تعديل على الوصفة الطبية المزمنة ، يجب ارسال تقرير طبي محدث يجب ارسال التقرير الطبي بشكل فوري ليكن مع بداية الشهر مدرج بشكل صحيح.
- مشاركة كل محامي على وصفة الامراض المزمنة 20% من مجموع الوصفة الطبية .
- تصرف وصفة الامراض المزمنة مرة واحدة ز من اي صيدلية داخل شبكة نات هيلث الطبية .

العلاج داخل المستشفى (العمليات والحالات التي تتطلب الاقامة في المستشفى)

يتوجه المشترك لطبيب ضمن الشبكة الطبية الخاصة بشركة نات هيلث سواء داخل أم خارج المستشفى ، بتقديم بطاقة التأمين الصحي الخاصة به يقوم الطبيب بفحص المعلومات الاساسية بالاضافة الى الملف الطبي من خلال وضعها في قارئ البطاقات، و من ثم يقوم باجراء الفحوصات الطبية والتشخيصية التي من خلالها يتم الاقرار بحاجته لدخول المستشفى .

يعمل الطبيب على كتابة تقرير يقر به حاجته للمبيت ليتوجه المؤمن الى المستشفيات ضمن الشبكة الطبية ليتم تعبئة نموذج الموافقة المسبق على العمليات و ارساله لشركة نات هيلث. يتم دراسة الحالة من قبل دائرة الموافقات الطبية وقد يكون هناك حاجة لمراسلة المستشفى للحصول على المزيد من التفاصيل حول الحالة المرضية ليتم الاقرار بالموافقة أو الرفض لحالة الدخول للمستشفى و من ثم يصل اشعار هاتفي بالموافقة أو الرفض للمريض.

نسبة مشاركة المحامي 20% من تكاليف العلاج داخل المستشفى .كما ان دائرة الموافقات الطبية تعمل 24 ساعة و على مدار الاسبوع .

جدول التغطيات

التغطية للحالات المرضية المشمولة في التأمين وحدود مسؤولية النقابة خلال السنة التأمينية	عن مدة 12 شهر
حدود مسؤولية النقابة عن الفرد في السنة التأمينية	100,000 شيكل
نسبة تغطية النقابة من تكلفة الوصفات الطبية (الادوية)	80%
نسبة تغطية النقابة من تكلفة الفحوصات الطبية والمخبرية	80%
نسبة تغطية النقابة من تكلفة الفحوصات للغدة الدرقية مرة كل ستة أشهر	80%
نسبة تغطية النقابة لتكاليف تشخيص الأمراض الخبيثة	80%
نسبة تغطية النقابة من صور الأشعة العادية وتكلفة التصوير الطبقي CT	80%
نسبة تغطية النقابة من تكلفة التصوير بالرنين المغناطيسي MRI	80%
نسبة تغطية النقابة من فحص هشاشة العظام	80%
تغطية نقابة المحامين من تكاليف الفحوصات الشاملة الأساسية للمحامي المزاول أو المتدرب فقط	80% و بحد أقصى 400 شيكل
نسبة تغطية النقابة لتكاليف الحمل والولادة (الطبيعية أو القيصرية) أو الإجهاض الوقائي (الإسقاط) ذلك لحالة حمل واحدة خلال فترة التامين وعلى ان لا تتجاوز تكاليف الحمل والولادة السقف المحدد بالجدول عند تجديد الوثيقة .	80% بحد أقصى 5000 شيكل
فرق الدرجة الاولى عند الولادة	يتحمل المشترك فرق الدرجة الاولى
فحص اعضاء الجنين «ثلاثي الابعاد» triple test وابرة الانتدي، وابرة الظهرو الفيتامينات الخاصة بالحمل	مشمول ضمن السقف وكما هو اعلاه
الطبيب الخاص المشرف على الولادة	مغطى ضمن السقف و كما هو اعلاه و بحد اقصى 700 شيكل
نسبة تغطية النقابة من كشافات أطباء الأسنان وأدوية الأسنان وصور الأشعة الخاصة بها، القلع العادي والقلع الجراحي والحشوات، علاج اللثة، وسحب العصب	80% و بحد اقصى 600 شيكل للمشارك
نسبة تغطية النقابة من تكلفة النظارات الطبية ولمرة واحدة خلال السنة التأمينية و للمحامي المزاول أو المتدرب فقط	80% و بحد اقصى 450 شيكل
نسبة تغطية النقابة من علاجات أطباء العيون من الأدوية وأمراض الانف والاذن والحنجرة الطارئة	80%
تغطية الامراض العصبية الطارئة	80%
تغطية اكتشاف الامراض العصبية	80%
نسبة تغطية النقابة من تكلفة استدعاء الطبيب إلى المنزل للحالات الطارئة و بحد اقصى 200 شيكل للزيارة ولمرة واحدة خلال الفترة التأمينية	80%
نسبة تغطية النقابة لتكاليف العلاجات الطارئة والغير قابلة للتأجيل في حال كان المشترك المؤمن في إجازة خارج البلاد	80% من تكاليف علاج مثلتها في فلسطين
نسبة تغطية النقابة من تكلفة العمليات الطارئة في العيادات والمستشفيات والعلاجات التي تستلزم الإقامة بالمستشفى بما في ذلك تكاليف الإقامة في الدرجة الثانية والثالثة ويتحمل المشترك تكاليف فرق الإقامة بالدرجة الاولى	80%

نسبة تغطية النقابة لعمليات القلب المفتوح الطارئة	80% / أو تأمين حكومي
نسبة تغطية النقابة لعمليات التالية و التي حدثت بعد مرور مدة ثلاث أشهر على تاريخ بداية تأمين المشترك <ul style="list-style-type: none">عمليات البواسير و النواصير و الشق الشرجي اجراءات المناظير الخاصة بالجهاز الهضمي، و تفتيت الحصى عمليات المرارة و الفتق بأنواعها عمليات اللوزتين و الجيوب الانفية و اللحميات و انحراف الوتيرة الانفية الغير تجميلية عمليات الديسك و العمود الفقري الاورام الليفية استئصال الرحم و البطانة الرحمية عملية الساد و ارتفاع ضغط العين جراحة و تنظير الركبة عمليات الدوالي لغير حالات العقم و للحالات التجميلية	80%
نسبة تغطية النقابة من تكاليف القسطرة التشخيصية	80%
نسبة تغطية النقابة من ثمن شبكات الشرايين (Stents) والبالون والصمامات	80% و بحد اقصى 9000 شيكل
نسبة تغطية النقابة من تكلفة إقامة المرافق (حتى سن 14 عام) في المستشفى و لضرورة طبية	80%
نسبة تغطية النقابة من تكاليف الحاضنات لحديثي الولادة بشرط اكمال النمو	80% و بحد أقصى 7 أيام
نسبة تغطية النقابة لعمليات الديسك وكما هو في بند العمليات	80% و بحد أقصى 10,000 شيكل
نسبة تغطية النقابة من تكلفة العلاج الطبيعي والتأهيلي داخل وخارج المستشفى يطلب تحويل من طبيب أخصائي	80% بحد أقصى 15 جلسة
نسبة تغطية النقابة في حالة تحويل المريض للعلاج بالخارج/الأردن، مصر، إسرائيل، لعدم توفر العلاج في فلسطين وبشرط موافقة النقابة المسبقة خطيا	80% من مثيلاتها في فلسطين
نسبة تغطية النقابة من تكلفة نقل المريض للحالات الطارئة بسيارة الإسعاف للمراكز الطبية داخل الأراضي الفلسطينية	100%
نسبة تغطية علاج الإصابات الجسدية الناتجة عن حادث مشمول بالتأمين (عمليات الحوادث شخصية)	80% و بحد أقصى 5000 شيكل
نسبة تغطية النقابة من اصدار تأمين حكومي للحالات الأمراض المستعصية	100%

تغطية الحالات المرضية المزمنة و/أو الأمراض السابقة للتأمين :

نسبة تغطية النقابة من تكلفة علاجات (outpatient) كشفيات الاطباء والأدوية والفحوصات الروتينية للأمراض المزمنة والأمراض السابقة لبداية التأمين المصرح عنهما في استمارة طلب التأمين	80% ويسقف 1800 شيكل
نسبة تغطية النقابة لتكلفة علاج (Inpatient)، مضاعفات الأمراض المزمنة ومضاعفات الأمراض السابقة المصرح عنهما في استمارة طلب التأمين والتي تتطلب الإقامة بالمستشفى	80%
نسبة تغطية النقابة من تكلفة العلاج خارج الشبكة الطبية	غير مغطى
مبلغ التحمل لزيارة الطبيب فقط (الكشفية)	10 شيكل
رسوم اصدار بطاقة بدل فاقد	1 دينار

التغطية عن 12 شهر	عدد الزيارات للحالات المرضية الطارئة	عدد الزيارات للحالات المرضية المزمنة	عدد الزيارات لحالات الحمل
التغطية الاساسية	14	6	12

■ الاستثناءات:

لا تكون النقابة ملزمة بتغطية أو بدفع أي من المصاريف الأساسية أو مصاريف المستشفيات فيما يتعلق بأي من الحالات التالية:

- نسبة المشاركة المذكورة في الجدول وهو ما يتحمله المشترك في التأمين من كل مطالبة عن كل حالة مرضية.
- الأمراض أو الإصابات الجسدية الناجمة عن الكوارث الطبيعية أو الحروب أو الغزو أو الأعمال العدوانية أو الأعمال الكيدية أو العمليات شبه الحربية (سواء أعلنت الحرب أم لا) أو الحرب الأهلية أو التمرد أو الاضطرابات المدنية التي ترقى إلى درجة الإنتفاضة الشعبية أو الإنتفاضة أو الإنتفاضة العسكرية أو الثورة أو الانقلاب أو الفتنة أو الشغب أو إضراب العمال أو المشاجرات والاعتداءات بكافة أشكالها أو الأعمال الإرهابية التي يرتكبها شخص أو أشخاص لصالح أو بالارتباط مع أية منظمة أو استخدام الأسلحة النووية أو الإشعاعات المؤينة أو التلوث بالمواد المشعة.
- الأوبئة العامة كالكوليرا والطاعون وما شابه ذلك ، الامراض البوائية السارية التي تستلزم العزل و اية امور تكون الدولة مسؤولة عن تكلفتها مثل السرطان ، الاورام الخبيثة ومضاعفاتها ، غسيل الكلى ، الفشل الكلوي التهاب الكبد البوائي والطب النووي والتهاب الرئوي اللانمطقي (السارس) ومرض الحمى الذئابية وحمى البحر الابيض المتوسط و مصاريف علاج الامراض المستعصية او اية تكاليف لعلاجات وفحوصات او تكاليف لعمليات او مضاعفات ناجمة عنها .
- اكتشاف و علاج الأمراض الوراثية ، والتشوهات والعاهات الخلقية، و خلع الورك ، وأمراض النمو والتطور، والعاهات الناجمة عن عملية الولادة .
- علاجات وجراحات التجميل والنمش والكلف وحب الشباب وتساقط الشعر والتشعر والتواليل والبهاق ومسامير اللحم.