



القدس عاصمة فلسطين الأبدية

هذا المشروع بدعم من



EUROPEAN UNION
الاتحاد الأوروبي



تقرير تدريب مراجعة الأداء، التخطيط وكتابة التقارير

إعداد: ذوقان قيشاوي

7/5/2021

مقدمة

تتخذ نقابة المحامين الفلسطينيين بمركزي القدس وغزة مشروع تعزيز المهنية وترابط المحامين في فلسطين بدعم من الاتحاد الأوروبي، تم الشروع بتنفيذ أنشطة المشروع منذ شهر سبتمبر 2019 ويستمر المشروع لمدة عامان، ويحمل المشروع عنوان تعزيز المهنية وترابط المحامين في فلسطين بدعم من الإتحاد الأوروبي

الهدف العام للمشروع: المساهمة في تطوير البيئة المؤسسية للنقابة بكافة أروقتها الإدارية والمهنية والتقنية.

الأهداف الخاصة للمنحة: يهدف المشروع من خلال تنفيذ أنشطته المتعددة لتحقيق التالي :

1. تطوير نظام التدريب من خلال الأنشطة التالية:

- تبادل الخبرات والزيارات الخارجية مع نقابات عربية وإقليمية (تونس، ألمانيا).
- تطوير وإعداد مناهج تدريبي موحد للمحامين تحت التدريب .
- إعداد كوادر قانونية مؤهلة من المحامين للعمل كمدرسين قانونيين من خلال تنفيذ برنامج إعداد مدرسين قانونيين.
- إجراء الدراسات اللازمة للنهوض وتطوير نظام تدريب المحامين.

2. تطوير الأنظمة المالية والإدارية بالنقابة.

3. تطوير مكتبة النقابة من خلال ردها بالمراجع القانونية اللازمة وربطها بقواعد

بيانات لمكتبات إلكترونية.

4. بناء نظام إدارة معلومات إلكتروني للنقابة وتطوير المواقع الالكترونية.
5. تجهيز وتأثيث 5 قاعات تدريبية بكافة المستلزمات اللازمة.
6. دعم المطبوعات الحقوقية والقانونية (المجلات والمطبوعات دورية، الأكواد القانونية، كتب قانونية).
7. تنفيذ العديد من ورش العمل لمناقشة موضوعات قانونية تهم مجتمع المحامين.

يأتي هذا التدريب كجزء من مرحلة بناء القدرات الخاصة بطاقم النقابة وبالتحديد دائرة التدريب، حيث تعتبر هذه الدائرة من الدوائر الرئيسية في عمل النقابة، ويتحاج الموظفون في هذه الدائرة إلى برنامج بناء قدرات من أجل رفع الاداء والتميز

نبذة عن موضوع التدريب

موضوع التدريب حول التخطيط وكتابة التقارير هو من المواضيع الهامة في التدريب وهو مطلب كبير من أجل فتح آفاق للتغيير في العمل المؤسسي من أجل المساهمة ببناء القدرات بشكل احترافي، من خلال بناء قدرات المشاركين / ات وإكسابهم/ ن المعارف والمهارات والاتجاهات ذات العلاقة.

الأهداف التدريبية التي تم تحقيقها:-

تم بناء البرنامج التدريبي لتحقيق الأهداف التدريبية أدناه

- مراجعة شمولية لأداء دائرة التدريب وتحديد مجالات التميز والتطوير والتحسين
- اكساب المتدربين مجموعة محددة من المعارف والمهارات والاتجاهات ذات العلاقة بمأسسة عمل دائرة التدريب وتحسين جودة مخرجات العمليات التدريبية

- تطوير مجموعة من الاجراءات والنماذج ضمن اطار الممارسات الفضلي فيم يتعلق بالتدريب
- التعرف على المنهجيات الحديثة في التدريب لغايات تضمينها في الخطط التدريبية الخاصة بعمل النقابة

مواضيع التدريب

تم تصميم التدريب ليغطي في المجمل المحاور أدناه:-

تم تقسيم التدريب إلى ثلاثة أيام تدريبية ويوم للتحضير ويوم لكتابة التقرير حيث تم مراعاة التسلسل والتنوع في المواضيع التدريبية:-

○ مراجعة الأداء

- أهمية مراجعة الأداء
- تمرين المحاور الأربع
- جوانب التطوير

○ التخطيط

- تعريف التخطيط
- ربط التخطيط بالعملية الادارية
- محاور خطة العمل
- تطبيق عملي حول بناء الخطة

○ كتابة التقارير

- تعريف التقرير
- أنواع التقارير
- عناصر التقرير
- مراحل كتابة التقرير
- العلاقة بين خطة العمل والتقرير
- تطبيق عملي حول التقرير

منهجية التحضير للتدريب:-

اعتمدت المنهجية على بناء التدريب استناداً للشروط المرجعية المحضرة من قبل نقابة المحامين الفلسطينيين، وكذلك من خلال لقاءات وتوصل مستمر مع منسقة المشروع السيدة تهاني مدهون

أساليب التدريب المستخدمة:-

تم استخدام منهجيات متعددة في التدريب، حيث دمج التدريب بين العروض المقدمة من المدرب والمحاضرة التفاعلية، والنقاش والعصف الذهني، وعمل المجموعات، واللعب، والقصص التحفيزية والنماذج الملهمة والفيديو.

تقييم المتدربين والمتدربات:

لقد كان هناك التزام عالي جداً خلال التدريب وتعطش للتعلم والاستفادة من الخبرات حول مواضيع الدورة. بالنسبة لمعظم المشاركين / ات فقد كان التدريب جيداً ونوعياً وقد فتح آفاق

واعدة للمجموعة للتعلم، حيث ساعد المشاركين/ ات وبشكل أعمق على فهم ذاتهم/ ن وفهم أدوارهم/ ن بشكل أفضل فيما يخص دورهم في بناء وتطوير العمل داخل النقابة. لقد اندمج المدرب مع المجموعة بسرعة كبيرة وتم كسر الحواجز المختلفة، وتم إضافة معظمهم/ ن إلى مجموعة (فرصتي) على الفيس بوك وذلك من أجل تواصل مستقبلي أفضل، حيث بدأ المدرب بالتواصل مع بعضهم/ ن من اليوم الأول للتدريب وذلك من أجل تعريضهم / ن لفرص نوعية مثل، مقالات، أدلة تدريبية، مؤتمرات وورشات عمل، تدريبات، منح للدراسة، مشاركات وأنشطة مختلفة، لقد كان هناك اهتمام كبير من معظم في التعلم والسؤال حيث أن هناك حاجة كبيرة للمشاركين/ ات للخروج من أجواء التعلم التقليدية.

لقد كان هناك اهتمام من المتدربين/ ات بموضوع الدورة ولا سيما أنه تم تقديمها بطرق غير تقليدية وكان هناك تفاعل كبير من خلال المشاركة وربط الموضوع بالواقع الذي يعيشونه، كان هناك تنوع رائع في خبرات المشاركين والمشاركات وهذا ما أثرى التدريب وعزز مفهوم التدريب التشاركي والذي يبنى على خبرات المشاركين والمشاركات.

من خلال التقييمات اليومية والتي كان يجريها المدرب مع نهاية كل يوم تدريبي، كان هناك رضا كبير عن منهجية التدريب وعن المستوى التصاعدي في تدفق المعارف والمهارات والاتجاهات التي كان يكتسبها المتدربون والمتدربات، وكان هناك رضا عن الأداء التدريبي والمادة التدريبية والمحتوى، لقد كانت أجواء التدريب ايجابية للغاية وكان التفاعل خلال التدريب عالياً جداً.

لاحظ المدرب الفروقات الكبيرة التي حصلت قبل التدريب وبعد التدريب، فقد كان هناك تحسن كبير في فهم الموضوع واستيعابه بشكل أفضل ، فقد تم تقديم المفاهيم بطريقة تناسب جداً الخلفية العلمية والعملية للمشاركين والمشاركات.

ملاحظات عامة

- هناك دعم ومساندة كبيرة ومهنية في التعامل من قبل القائمين على المشروع (السيدة تهاني المدهون والسيدة نور الخفش)
- التنوع في المشاركين والمشاركات - تخصصات وخبرات ومناطق جغرافية مختلفة وأيضاً التنوع الجندري كان له كبير الإثراء في إثراء التدريب
- هناك أشخاص قياديون/ ات حقيقيون/ ات في المجموعة راغبين/ ات في التغيير ولعب دور مستقبلي كبير في مؤسسة عمل دائرة التدريب
- هناك خبرات حقيقية ونوعية في المجموعة يمكن استثمارها لاحقاً والبناء عليها

أهم التحديات

- ضيق الوقت بالمقارنة مع كبر حجم الموضوع، حيث يحتاج هذا الموضوع بالحد الأدنى إلى 5 أيام تدريبية لكل مجموعة
- المعظم يأتي من بيئة تعليمية تعتمد التلقين - وهذا ما برز في التدريب وساعد المشاركين على التفكير من جوانب مختلفة، وما زالت المجموعات بحاجة إلى بعض الجهد، ولكن بكل تأكيد سوف نحس بالفرق الإيجابي مع مرور الوقت .

توصيات

- هناك حاجة للمتابعة مع المتدربين والمتدربين من أجل استكمال العمل على الخطط وتوظيف ما تم اكتسابه خلال التدريب
- المجموعة بحاجة إلى برنامج بناء قدرات مستمر من أجل تحسين الأداء وفتح آفاق التطوير
- يوصى بأن يتم عقد مثل هذه التدريبات لباقي أقسام النقابة .

ملاحق

خطة قسم الأبحاث التطويرية 2022

مقدمة

إن للبحث القانوني أهمية خاصة لدى نقابة المحامين حيث من خلاله يتم تزويد المحامين بالمعرفة والمهارة القانونية بحيث يستطيع المحامي من خلاله تطوير معرفته ومهارته في العمل، لذلك يجب أن يكون قسم الأبحاث القانونية بمثابة بيت خبرة متميزة في الدراسات والأبحاث العلمية والتي تساهم في أن يتبوأ القسم مركزاً بارزاً في تقديم بحوث علمية متمزة في المجال القانوني، وربط ذلك بالإشكاليات التي تواجه المجتمع وفق رؤية معيمة وسعيها الدؤوب لأن تحنل مركزاً يكون رفقاً للمكتب الفني من أجل استخدامها في مكتبة النقابة.

الأهداف

- 1- تعزيز قدرات اعداد الأبحاث والدراسات المتعلقة بالمحامين المزاولين والمتدربين على حد سواء
- 2- تحسين مستوى الأبحاث والدراسات لتواكب المرحلة

خطة تطوير قسم الامتحانات في نقابة المحامين ليصبح التقديم الالكتروني

المقدمة

في ظل الظروف الراهنة وبسبب زيادة أعداد المتدربين في النقابة، فإن هذه الخطة تساهم في تسهيل عمل قسم الامتحانات وسهولة إنجاز الخطة في نظام التدريب

الواقع

عقد الامتحانات وبشكل وجاهي يكون بصعوبة لتزايد الأعداد المتقدمة، ويتوجب أن نأخذ بعين الاعتبار الوضع الوبائي

الأهداف

- إنشاء قسم امتحانات الكتروني ليحل مكان القسم الوجيه
- تسهيل عقد الامتحانات بأي عدد وبأي وقت

خطة تطوير ومأسسة قسم التعليم المستمر

مقدمة

يعاني قسم التعليم المستمر من التهميش إلى حد ما، لذلك فهو بحاجة إلى التطوير ليصبح قسماً فعالاً وقائماً بحد ذاته دون الارتهان إلى البرامج والتمويل الخارجي.

الواقع

يعمل قسم التعليم المستمر في الوقت الحاضر بالحد الأدنى مما يفترض القيام به

الأهداف

- بناء خطة استراتيجية لقسم التعليم المستمر تستهدف المحامين المزاولين خلال السنوات الخمس الأولى للمزاولة

خطة تصميم وتطوير برنامج يضم جميع المعلومات التي تخص المتدربين

مقدمة

نحن بحاجة إلى برنامج يضم المعلومات بشكل عام مثل (تاريخ اعتماد، كل المحامين المدربين، العنوان، شطب تدريب، وقف تدريب، العلامات، البحث الكتابي والشفهي، اذا كانت مدة التدريب مستوفية لدخول المتدرب للامتحان، ..)

الواقع

الرجوع إلى معلومات المتدرب على برنامج اكسيل، أو الرجوع للأرشيف الورقي (الملفات) وأخذ وقت طويل أكثر من اللازمة وإرهاق الموظف،

الأهداف

- الغاء الأرشيف الورقي (الملفات)
- تخفيف ضغط وقت الموظف
- الحوصول على معلومات المتدرب بسرعة دون الرجوع للملف
- تقديم الخدمة للمتدرب بشكل سريع

خطة تطوير المتدربين في إعداد خطط ومقترحات الأبحاث

مقدمة

إن المتدربين لا يستطيعون عمل مقترحات وخطط للأبحاث، فإنهم بحاجة لتطويرهم حول كيفية إعداد المقترحات للأبحاث لكي يتمكنوا ن إخراج محامين قادرين على الأقل من معرفة كيفية إعداد مقترح

الواقع

يتم تقديم مقترحات وأبحاث من المتدربين عن طريق شراء مقترح وخطة من أي مركز أو تقديم مشروع التخرج لمرحلة البكالوريوس الجامعي

الأهداف

- إخراج متدربين قادرين على تقديم خطة ومقترح بحث جيد أو غير ضعيف على الأقل

نموذج تقرير أعد من قبل المتدربات والمتدربين خلال فترة التدريب

الملخص

تم إعداد برنامج الكتروني لدائرة التدريب لغايات تسهيل عمل الدائرة وسرعة خدمة الجمهور، وتم ذلك من خلال إدخال كافة البيانات اللازمة وتجهيز الطواقم وتدريبهم للعمل على البرنامج، حيث تم التعاون مع متطوعين لانجاز العمل وتجاوز الصعوبات، ونوصي بنقل هذه التجربة لكافة دوائر النقابة كل بحسب احتياجه

المقدمة

بناءً على الخطة المقدمة مسبقاً بخصوص تطوير قاعدة بيانات للمحامين المتدربين في نقابة المحامين الفلسطينيين، والعمل على تصميم برنامج يهدف إلى تسهيل عمل دائرة التدريب، وعليه تم إنشاء برنامج بهذا الخصوص.

الأهداف

1- التقليل من الاعتماد على الأرشيف الورقي

2- خدمة الجمهور بشكل أسرع

المحتوى

برنامج الكتروني يحتوي على كافة بيانات المتدرب وكل الخطوات التي قام بها خلال فترة سنتي التدريب.

سير العملية

- تم القيام بجمع كافة بيانات المحامين المتدربين وادخالها إلى برنامج محوسب تم اعداده بهذا الخصوص
- تدريب الطاقم في دائرة التدريب على استخدام البرنامج

الصعوبات

- صعوبة جمع البيانات وادخالها
 - تراكم الأوراق والمعاملات القديمة في الملفات، وكان لهذه الصعوبات دور في تأخير إنجاز البرنامج
- وقد تم التعامل مع الصعوبات من خلال الاستعانة بمتطوعين

التوصيات

- الاستمرارية في تطوير البرنامج
- نقل التدريب للدوائر الأخرى

أ- أسماء المشاركين والمشاركات

م	الاسم	المسمى الوظيفي
1	ثائر فلاح مصطفى رباح	منسق قسم التعليم المستمر
2	انيس صفوت كامل الجبارين	موظف مساعد التدريب
3	رنين حسن سلامة سلامة	موظفة مساعدة التدريب
4	نداء محمد مصيطف غزاونة	مسؤولة قسم التدريب
	نهاية الاشقر	مسؤولة قسم الابحاث

البرنامج التدريبي الخاص بدائرة التدريب في نقابة المحامين الفلسطينيين

اليوم التدريبي الأول (الخميس - 1 تموز - 2021)

ملاحظات	المحتوى	الزمن
	<ul style="list-style-type: none"> التسجيل، الافتتاح الترحيب، كسر الحاجز، التوقعات، المخاوف لماذا نحن هنا؟ وما الذي نسعى لتحقيقه من هذا التدريب؟ سير رحلة التدريب على مدار الثلاثة أيام الإطار العام الفكري للتدريب 	18:15-17:00
	<ul style="list-style-type: none"> كيف نعمل سويا كفريق؟ 	19:00-18:15
	استراحة قهوة	19:15-19:00
	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة الأداء لدائرة التدريب (تمرين المحاور الأربعة) تحديد الأولويات وتحليل الموارد 	20:15-19:15
	<ul style="list-style-type: none"> مراجعة اليوم التدريبي الأول تقييم اليوم التدريبي الأول تهيئة لليوم التدريبي الثاني 	20:30-20:15
	عشاء	-20:30

البرنامج التدريبي الخاص بدائرة التدريب في نقابة المحامين الفلسطينيين

اليوم التدريبي الثاني (الجمعة - 2 تموز - 2021)

ملاحظات	المحتوى	الزمن
	مراجعة اليوم التدريبي الأول <ul style="list-style-type: none"> • تحديد الفجوات • تحديد مجالات التدخلات (تطوير، تحسين، مواءمة) • تقدير احتياجات بناء القدرات على المستوى الفردي والمؤسسي (وحدة التدريب) 	12:30-10:00
	استراحة صلاة وغداء	14:00-12:30
	<ul style="list-style-type: none"> • بناء خطة أولية لمأسسة العمل في دائرة التدريب في نقابة المحامين الفلسطينيين 	16:00-14:00
	استراحة قهوة	16:15-16:00
	<ul style="list-style-type: none"> • الممارسات الفضلى في التخطيط للتدريب • تطوير النماذج ذات العلاقة 	17:45-16:15
	<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة اليوم التدريبي الثاني • تقييم اليوم التدريبي الثاني • تهيئة لليوم التدريبي الثالث 	18:00-17:45

البرنامج التدريبي الخاص بدائرة التدريب في نقابة المحامين الفلسطينيين

اليوم التدريبي الثالث (السبت - 3 تموز - 2021)

ملاحظات	المحتوى	الزمن
	مراجعة اليوم التدريبي الأول <ul style="list-style-type: none"> • مهارات أولية في التخطيط للتدريب و خطة MEAL • مهارات أولية حول كتابة التقارير 	12:00-09:30
	استراحة قهوة وعمل Check Out	12:30-12:00
	<ul style="list-style-type: none"> • الإطار العام لخطة التدريب للمرحلة القادمة • صياغة KPIs 	14:00-12:30
	<ul style="list-style-type: none"> • مراجعة اليوم التدريبي الثالث • التقييم النهائي للتجربة • ماذا بعد ذلك؟ • إغلاق التدريب 	14:30-14:00
	غداء	-14:30

هذا المشروع بدعم من



EUROPEAN UNION

الاتحاد الأوروبي

إخلاء المسؤولية

"تم إصدار هذه الوثيقة بدعم مالي من الاتحاد الأوروبي. إن محتوياته هي مسؤولية نقابة المحامين الفلسطينية وحدها ولا تعكس بالضرورة آراء الاتحاد الأوروبي."